

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. ALGEMEEN

- 1.1 In deze voorwaarden wordt onder LR Skin & Laser Clinic verstaan alle Huidtherapeuten van LR Skin & Laser Clinic. Allen zijn lid van de Nederlandse Vereniging van Huidtherapeuten (NVH) en werkzaam conform de beroepscode van de NVH.
- 1.2 In deze voorwaarden wordt onder 'cliënt' verstaan degene die LR Skin & Laser Clinic opdracht geeft tot behandeling.
- 1.3 In deze voorwaarden wordt onder 'cliënt' tevens verstaan diens wettelijk vertegenwoordiger.
- 1.4 Deze voorwaarden maken onderdeel uit van iedere overeenkomst tussen de cliënt en LR Skin & Laser Clinic.
- 1.5 Deze voorwaarden zijn tevens van toepassing in het geval LR Skin & Laser Clinic voor de uitvoering van de opdracht derden betreft.
- 1.6 Op een geneeskundige behandelingsovereenkomst (ex boek 7, titel 7, afdeling 5 van het burgerlijk Wetboek) tussen LR Skin & Laser Clinic en de cliënt is tevens de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst van toepassing.
- 1.7 De werking van artikel 7:404 en artikel 7:407 lid 2 Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

2. OVEREENKOMST

- 2.1 De overeenkomst tussen LR Skin & Laser Clinic en de cliënt behelst de opdracht van de cliënt aan LR Skin & Laser Clinic tot al dan niet geneeskundige behandeling.
- 2.2 LR Skin & Laser Clinic is gerechtigd om niet in te gaan op een onredelijk verlangen van de cliënt en mag weigeren een behandeling uit te voeren.
- 2.3 De overeenkomst komt tot stand door de behandelingsformulieren bestaande uit het intake- en toestemmingsformulier volledig en naar waarheid heeft ingevuld
- 2.4 De overeenkomst komt tot stand doordat de patiënt zijn/haar NAW- en contactgegevens heeft opgegeven en deze juist en volledig zijn.
- 2.5 Voorts kan een Overeenkomst slechts worden aangegaan indien Patiënt gezond is, behoudens de (cosmetische) afwijking waarvoor de Behandeling geïndiceerd is, of indien Patiënt een licht tot matig ernstige (systeem)ziekte heeft die verder geen aanleiding geeft tot hinder of invalidering.
- 2.6 De overeenkomst komt tot stand door LR Skin & Laser Clinic gegeven instructies en/of aanwijzingen opvolgt indien deze door LR Skin & Laser Clinic zijn gegeven aan cliënt. Bij gebreke van het niet, onjuist of onvolledig opvolgen van de instructies komen de gevolgen hiervan voor rekening en risico van cliënt.
- 2.7 De overeenkomst komt tot stand door voorafgaand aan de overeenkomst mondeling en of schriftelijk duidelijk en uitvoerig geïnformeerd is over de behandeling, de mogelijke risico's en gevolgen, het eventuele te verwachten resultaat, nazorg van de behandeling, de kosten van de behandeling en wijze van betaling, de bedenktijd om tot een redelijke beslissing te komen en het tijdstip van behandeling

3. TOESTEMMING

- 3.1 De cliënt verleent voorafgaand aan de uitvoering van de behandelingsovereenkomst toestemming daartoe aan LR Skin & Laser Clinic.

- 3.2 LR Skin & Laser Clinic kan van de cliënt verlangen dat deze zijn toestemming schriftelijk bevestigt.
- 3.3 De toestemming van de cliënt behelst tevens de bevoegdheid van LR Skin & Laser Clinic om hulppersonen in te schakelen en om eventuele aansprakelijkheidsbeperking om hulppersonen namens de cliënt te aanvaarden. De huidtherapeut is niet aansprakelijk voor de keuze van de hulppersonen en voor eventuele tekortkomingen van deze hulppersoon, behoudens in het geval van opzet of bewuste roekeloosheid van LR Skin & Laser Clinic.
- 3.4 In het geval de cliënt zijn toestemming weigert dan wel intrekt zal LR Skin & Laser Clinic geen behandeling (meer) verrichten.

4. INFORMATIE

De cliënt dient LR Skin & Laser Clinic op de hoogte te brengen en houden van alle informatie die voor een goede uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk is.

5. TARIEVEN EN ZORGVERZEKERING

- 5.1 Tarieven gelden, behoudens uitdrukkelijk andersluidende schriftelijke overeenkomst, voor de duur van een kalenderjaar en kunnen jaarlijks aangepast worden.
- 5.2 De cliënt draagt er zelf zorg voor dat hij op de hoogte is of en in welke mate zijn verzekeraar de behandeling vergoedt. Voorts is het de verantwoordelijkheid van de cliënt om facturen wanneer nodig bij zijn verzekeraar te declareren.

6. BETALING

- 6.1 De cliënt draagt na ontvangst van de factuur van LR Skin & Laser Clinic zorg voor volledige betaling binnen 14 dagen na dagtekening op de rekening van LR Skin & Laser Clinic onder vermelding van het factuurnummer.
- 6.2 Ongeacht of de factuur door de zorgverzekeraar wordt vergoed, blijft de cliënt te allen tijde gehouden tot volledige en tijdige betaling van de factuur.
- 6.3 Betalingen worden allereerst in mindering gebracht op de oudst openstaande facturen.
- 6.4 In het geval de cliënt de factuur niet tijdig en/of volledig betaalt, is deze in verzuim. LR Skin & Laser Clinic is alsdan gerechtigd om over het factuurbedrag, dan wel het restant daarvan de wettelijke rente bij de cliënt in rekening te brengen. LR Skin & Laser Clinic is tevens bevoegd incassomaatregelen te (doen) nemen. De kosten die aan de incasso verbonden zijn (met inbegrip van de buitenechtelijke kosten en overige kosten) komen voor de rekening van de cliënt.
- 6.5 Bij betalingsachterstand is LR Skin & Laser Clinic bevoegd om verdere behandelingen op te schorten of deze slechts te verrichten tegen contante betaling, tenzij de hoogte van de betalingsachterstand, de noodzaak tot huidtherapeutische behandeling of de spoedeisendheid zich hiertegen verzet.
- 6.6 De betalingsverplichting wordt niet opgeschort doordat de cliënt een klacht tegen LR Skin & Laser Clinic indient over de factuur en/ of de behandeling, tenzij LR Skin & Laser Clinic instemt met de opschorting van de betalingsverplichting.
- 6.7 De betalingsverplichting vervalt niet als de cliënt de overeenkomst beëindigd of LR Skin & Laser Clinic verzoekt om de behandeling aan een ander over te dragen.

7. ANNULERING

- 7.1 Afspraken kunnen uiterlijk 24 uur van tevoren kosteloos worden afgezegd bij LR Skin & Laser Clinic via telefoon of e mail.
- 7.2 Afspraken die niet of niet tijdig zijn afgezegd, wordt 50% in rekening gebracht van de kosten van de behandeling.
- 7.3 Afspraken kunnen uitsluitend telefonisch dan wel per e-mail (info@lrskinandlaserclinic.nl) worden geannuleerd. De annulering wordt door LR Skin & Laser Clinic geregistreerd op het moment dat door de cliënt gebeld wordt, deze het antwoordapparaat insprekt of diens e-mail door LR Skin & Laser Clinic wordt ontvangen (info@lrskinandlaserclinic.nl)

8. AANSPRAKELIJKHEID

- 8.1 Indien zich bij de behandeling, waaronder tevens te rekenen het niet, niet volledig of niet tijdig uitvoeren van een behandeling, een gebeurtenis voordoet die tot aansprakelijkheid van LR Skin & Laser Clinic leidt, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag waarop de door LR Skin & Laser Clinic afgesloten aansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft. LR Skin & Laser Clinic is evenwel niet aansprakelijk in het geval op het moment waarop de gebeurtenis zich voordoet, de cliënt in gebreke is met de nakoming van enige verplichting jegens LR Skin & Laser Clinic.
- 8.2 Rechten op vergoeding wegens aansprakelijkheid verlopen na 1 jaar nadat het schadeveroorzakende feit zich heeft voorgedaan.
- 8.3 LR Skin & Laser Clinic is niet verantwoordelijk voor schade die voortkomt uit het niet volledige en/of waarheidsgetrouw informatie inzake de algemene gezondheid van de cliënt inzake omstandigheden die van invloed kunnen zijn op de behandeling.
- 8.4 LR Skin & Laser Clinic kan niet voorspellen hoeveel behandelingen iemand exact nodig heeft en kan daar ook niet aansprakelijk voor worden gesteld. De medewerkers van LR Skin & Laser Clinic kunnen alleen het gemiddeld aantal behandelingen aangeven.
- 8.5 Indien een laserbehandeling niet aanslaat of als de aandoening (zoals overbeharing, couperose, acne) na verloop van tijd weer terug keert, dan is LR Skin & Laser Clinic daar niet voor verantwoordelijk en aansprakelijk. Het kan zijn dat bepaalde behandelingen bij bepaalde patiënten niet aanslaan.

9. KLACHTEN

- 9.1 In geval van ontevredenheid of een klacht van de cliënt over de behandeling door LR Skin & Laser Clinic ,meldt de cliënt dit zo snel mogelijk aan LR Skin & Laser Clinic De huidtherapeut en de cliënt spannen zich vervolgens beiden in om ter zake tot een oplossing te komen.
- 9.2 Indien een oplossing niet mogelijk blijkt kan de cliënt zich wenden tot de interne klachtencommissie van de NVH: de Patiënten Advies Commissie (PAC). Deze commissie zal bemiddelen tussen LR Skin & Laser Clinic en de cliënt.
- 9.3 Mocht de bemiddeling door de PAC niet tot een oplossing leiden, dan kan de cliënt zich wenden tot de Landelijke Klachtencommissie Paramedici eerste lijn paramedisch.org.

10. INFORMATIE

In het geval enige bepaling van deze voorwaarden nietig of vernietigbaar is, laat dit de geldigheid van de overige bepalingen onverlet.

11. TOEPASSELIJK RECHT

11.1 Op de LR Skin & Laser Clinic en de cliënt gesloten overeenkomst, en op eventuele nadere, ter uitvoering daarvan gesloten overeenkomsten, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

11.2 In het geval enige bepaling van deze voorwaarden nietig of vernietigbaar is, laat dit de geldigheid van de overige bepalingen onverlet.

12. WIJZIGINGEN

12.1 LR Skin & Laser Clinic behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te allen tijde te wijzigen.

12.2 Wijzigingen worden schriftelijk of elektronisch per e-mail ter kennis van de cliënt gebracht en treden één maand na dagtekening van die bekendmaking in werking, tenzij in de bekendmaking anders is vermeld. Indien de cliënt niet binnen één maand na dagtekening van de bekendmaking gemotiveerd bezwaar maakt tegen de wijziging in de voorwaarden, wordt de cliënt geacht de wijziging te hebben geaccepteerd. Indien de cliënt binnen één maand na dagtekening van de bekendmaking gemotiveerd bezwaar maakt tegen de wijzigingen van de voorwaarden, vormt dat een grond voor ontbinding van de overeenkomst.